

Avtal om Internettjänst

samt installation, drift och support av fastighetsnät.

KONTAKTUPPGIFTER – BESTÄLLAREN

Bostadsrättsförening	Brf Karlavagnen 34 i Stockholm	Org.nr	716419-1996
Adress	Upplandsgatan 34	Telefon	+46 (0) 70- 647 60 70
Postadress	113 28 Stockholm	Faxnummer	
E-postadress	ordforande@karlavagnen34.se	Kontaktperson	Lars Filipsson

KONTAKTUPPGIFTER – STOCKHOLMS STADSNÄT AB (LEVERANTÖREN)

Företag	Stockholms Stadsnät AB	Org.nr	556723-4165
Box/gata	Box 1515	Telefon	+46 8 5012 20 15
Postadress	171 29 SOLNA	Faxnummer	+46 8 505 333 99
E-post	daniel.malkoch@stosn.se	Kontaktperson	Daniel Malkoch

AVTALETS STRUKTUR

Avtalet består av detta dokument ("Huvudavtalet") samt nedanstående bilagor i vilka tjänsterna samt Parternas rättigheter och skyldigheter närmare preciseras. Samtliga dokument konstituerar ett och samma avtal ("Avtalet").

Avtalsdokument:

Huvudavtal	Detta dokument
Bilaga 1	Tjänstebeskrivning, samverkan och rapportering
Bilaga 2	Priser
Bilaga 3	Tilläggstjänster

AVTALETS OMFATTNING

Leverantören åtar sig genom detta avtal att leverera Internettjänst samt driva och supporta fastighetsnät (enligt Bilaga 1) på nedanstående villkor under hela avtalsperioden så att Beställarens medlemmar får obegränsad tillgång till Internet inom ramarna för den avtalade anslutningen. Avtalet reglerar förhållandet mellan Leverantören och Beställaren. Med fastighetsnät nedan avses alla kablar och all utrustning som behövs för att upprätthålla Internettrafik fram till abonnenternas RJ-45 uttag.

AVTALSPERIOD

60 månader (fem år) dock synkas detta avtal med de andra avtalen i Kvarteret Karlavagnen. Detta avtal ersätter befintligt avtal från och med att den nya hastigheten träder i kraft.

PARTERNAS UPPSÄGNINGSTID

Uppsägning skall göras med rekommenderat brev ställt till motparten på nedan angiven adress senast tre (3) månader före avtalstidens utgång. Uppsägning via scannat avtal med underskrift är giltigt. Om uppsägning ej sker till denna tidpunkt förlängs avtalet med tolv (12) månader i taget med tre (3) månaders uppsägningstid.

lm
df

Avtalsvillkor

ANSVARSBEGRÄNSNINGAR

Part ansvarar ej för följdskador eller indirekta förluster mot den andra parten. Parterna ansvarar ej heller för skador som uppkommer i samband med distribution av Tjänst till Slutkund.

Parternas ansvar enligt avtalet är i alla händelser begränsat till ett halvt basbelopp för varje händelse eller serie av relaterade händelser och till 1 Basbelopp för alla händelser under varje 12-månaders period räknat från den dag avtalet trädde i kraft.

FORCE MAJEURE

Parterna är befriade från ansvar från brott mot avtalet orsakat av omständigheter utanför parternas kontroll såsom krig, naturkatastrof, stridsåtgärder på arbetsmarknaden, myndighetsbeslut, samt därmed jämförbar händelse utanför parternas kontroll vilken ej skäligen kunnat förutses och påverkar ingångna avtal och utfästelser.

FÖRTIDA UPPSÄGNING

Endera part äger rätt att skriftligen säga upp detta Avtal med 30 dagars skriftligt varsel om; den andra parten begår ett väsentligt avtalsbrott och har underlåtit att vidtaga rättelse inom 30 dagar efter skriftlig anmodan därom.

I det fall Beställarens rådighet över fastigheten upphör, genom försäljning eller annan händelse, har Beställaren rätt att säga upp detta avtal med 6 månaders uppsägningstid eller överlåta detsamma på ny part som kan godkännas av Leverantören.

TVIST

Twist mellan parterna avgörs i domstol (Stockholms Tingsrätt).

ÄGANDEFÖRHÅLLANDEN

Ägarförhållanden:

- Fastighetsnät tillhör Beställaren
- Aktiv utrusning (centralswitch) som placeras ut inom fastigheten utan debitering av Leverantören tillhör Leverantören.
- Leverantören äger exklusiv rätt till tjänsteleverans i fastighetsnätet under gällande avtalsperiod.
- Områdesnätet tillhör Beställarna inom Kvarteret Karlavagnen.

TILLGÄNGLIGHETSPROBLEM

Beställaren ersätts med 33 kr per dygn och medlem max 3 dygn efter 24 timmar utan fungerande internetanslutning (där felet uppstått på grund av Stockholms Stadsnätets förskyllan). Dock maximalt 99 kr per månad. I övrigt hänvisas till STOSN SLA.

ÖVRIGT

Internetkapaciteten får ej återförsäljas till tredje part eller nyttjas av andra juridiska parter.

km
df

AVTAL

Vid tecknande av detta avtal väljer Beställaren följande access avtal:

Internettjänst med gruppavtal enligt Bilaga 1 Tjänstebeskrivning. Avtalet tecknas med Bf/BRF.

UNDERSKRIFTER

Detta avtal har upprättats i två (2) exemplar av vilka parterna tagit var sitt.

Stockholm 2017-05-12

Stockholm 2017- -

STOCKHOLMS STADSNÄT AB

BRF KARLAVAGNEN 34 I STOCKHOLM


DANIEL MALKOCH


Underskrift

LARS FILIPSSON
Namnförtydligande


Underskrift 2

KENNETH MATSSON
Namnförtydligande (2)

BILAGA 1 Tjänstebeskrivning , samverkan och rapportering

TJÄNSTEBESKRIVNING

I Internettjänsten ingår tillgång till Internet med en hastighet upp till 1000/1000 Mbit/s Per hushåll samt nedanstående tjänster:

- Tillgång till kundtjänst och aktiv teknisk support enligt nedan
- Ett (1) Lilla abonnemang för IP-telefoni
- En fast IP-adress per hushåll (upp till fyra fasta IP-adresser mot pristillägg)
- Övervakning av Stockholms Stadsnät's nät dygnet runt alla dagar
- 10 st e-postadresser/konton till varje aktiv anslutning med max 100 MB per konto
 - Webmail, POP3, SMTP och IMAP stöd
 - Spamfilter och virus scanning
- Hemsidesutrymme för alla aktiva anslutningar, max 100 MB
- 5 st dynamiska IP-adresser

DRIFTSÄTTNING

Med driftsättning avses Leverantören att tillse att samtliga lägenheter är inkopplade till Leverantörens switchar och den hastighet som är överenskommen i detta avtal. Under perioden mellan driftsättning och avtalsstart drivs Internettjänsten på leverantörens bekostnad och med samma målsättningar som under avtalsperioden.

ANSLUTNING

Till Beställaren: Via optofiber till avlämningspunkt enligt överenskommelse med Beställaren.

Till medlem: Via fastighetsnätet (Cat6A) med hastighet upp till 1000/1000 Mbit/s per hushåll.

Leverantören garanterar att en genomsnittlig hastighet om 700-950 Mbit/s kan mätas direkt i uttaget.

DOMÄN

Leverantören är behjälplig vid beställning/hosting av domän. Årskostnad faktureras föreningen.

IP TELEFONI

Ett (1) Lilla abonnemang ingår i avgiften med löpande kostnader enligt priser enligt bilaga 2 priser.

IP ADRESS

Dynamiska IP adresser tilldelas. En (1) fast IP-adress per medlem ingår i avgiften. Önskas fler fasta IP-adresser kan medlemmen beställa detta som en tilläggstjänst direkt från Leverantören i ett individuellt avtal mellan medlemmen och Leverantören.

E-POST

- 10 st e-postadresser/konton ingår till varje aktiv anslutning med max 1 000 MB utrymme.
 - Webmail, POP3, SMTP och IMAP stöd ingår vid val av mailadress från Leverantören
 - Spamfilter och virus scanning ingår vid val av mailadress från Leverantören.
- E-postadresser beställs och administreras under "mina sidor", abonnent väljer själv adress.
- Adresser tilldelas efter först till kvarn principen.

LM SK

HEMSIDOR

Hemsidesutrymme ingår utan kostnad för alla aktiva anslutningar, max 100 MB. Beställningen görs av medlemmen via Leverantörens support. För tjänsten ingår stöd för HTML, PHP4, CGI, PERL, FTP.

Förutsättningar för Tjänsteleverans

AKTIV UTRUSTNING

Aktiv utrustning (t ex switchar) är en förutsättning för att kunna leverera tjänsterna till Beställarens medlemmar. Stockholms Stadsnät står för utplacering, drift och underhåll av utrustning utan debitering. Leverantören skall kvittera ut nyckel som ger tillgång till all teknisk utrustning i källaren, ej till lägenheterna. Detta för att upprätthålla full service och support avseende tjänsterna definierade i detta avtal.

Installerad utrustning bekostas av och tillhör Leverantören.

FIBERANSLUTNING

En fiberanslutning till stadsnätet är en förutsättning för att kunna leverera tjänster till hyresgästerna. Leverantören ansluter fastigheten och installerar fiberanslutning till stadsnätet.

FASTIGHETSNET (LAN)

Nyttjar befintligt fastighetsnät.

OMRÅDESNÄT (LAN)

Nyttjar befintligt områdesnät.

KUNDTJÄNST, SUPPORT OCH ÖVERVAKNING

- KUNDTJÄNST/SUPPORT bemannad helgfria vardagar kl 08.00-22.00, Helger 10.00-18.00
- ÖVERVAKNING av Stockholms Stadsnäts nät sker dygnet runt alla dagar.

1/4 OK

BILAGA 2 Priser

INTERNETTJÄNST SAMT DRIFT OCH SUPPORT AV FASTIGHETSNÄT

Engångsavgifter för föreningen	
Uppgraderingsavgift	7 500 kr inkl. moms i engångskostnad
Löpande avgift (nedströms/uppströms)	
1000/1000 Mbit/s	79 kr * 41 lägenheter = 3 239 kr inkl. moms per månad

FAKTURERING OCH BETALNINGSVILLKOR

Löpande avgifter faktureras kvartalsvis i förskott.

Betalningsvillkor: 30 dagar

Priset för Internettjänsten är fast under avtalsperioden. Eventuella tilläggstjänster tecknas i avtal mellan medlemmen och Leverantören. Kostnaden för tilläggstjänster faktureras medlemmen direkt.

TJÄNSTER SOM INGÅR I AVGIFTEN

- Tillgång till kundtjänst och aktiv teknisk support enligt nedan
- Ett (1) Lilla abonnemang för IP-telefoni
- En fast IP adress per hushåll
- Övervakning av Stockholms Stadsnätets nät dygnet runt alla dagar
- 10 st e-postadresser/konton till varje aktiv anslutning med max 100 MB per konto
 - Webmail, POP3, SMTP och IMAP stöd
 - Spamfilter och virus scanning
- Hemsidesutrymme för alla aktiva anslutningar, max 100 MB
- 5 st dynamiska IP-adresser

Ulf RF

LÖPANDE PRISER FÖR TJANSTEN LILLA ABONNEMANG FÖR IP-TELEFONI

Alla riktnummer:	0,15 kr/min
Mobilabonnemang:	1,79 kr/min
Öppningsavgift till mobilnummer:	0,45 kr/samtal
Öppningsavgift:	0,45 kr/samtal
Fast avgift:	Ett abonnemang ingår per hushåll. Annars 29 SEK inkl moms per månad
Bindningstid:	0 månader
Uppsägningstid:	1 månad
Nummerpresentation:	Ingår
Röstbrevlåda:	Ingår
VIP nummer:	Ingår
Vidarekoppling:	Ingår
Hemligt nummer:	10 kr/månad

* = (Telefonidosor/trådlösa router/tjänsteseparerare - Se produktblad. Frakt tillkommer med 100kr för dosor som skickas med post.)

Samtliga priser är inkl moms. Leverantören förbehåller sig rätten att ändra öppningsavgifter samt samtalsavgifter för telefonin under avtalsperioden.

Medlemmen kan beställa upp till fyra fasta IP-nummer (utöver det IP-nummer som ingår i avtalet) för en kostnad om 25 kr/månad per fast IP-adress.

Ch 22

Tilläggstjänster, Bilaga 3

Nedanstående tilläggstjänster samt tillkommande tjänster kan levereras till medlemmarna så länge leverans till Beställarens förening sker enligt detta avtal.

Leverantören kan inte garantera priser eller förändringar i tjänsteutbud från externa tjänsteleverantörer.

IP-TELEFONI

Stockholms Stadsnätts egna telefonitjänster är prioriterade i nätet vilket innebär att den ej påverkas av Internet - användande eller tv tittande. Stockholms Stadsnät är även öppna och hindrar inte andra leverantörer som levererar telefoni enligt dagens standarder.

IP-TV

Stockholms Stadsnät samarbetar med ett antal IP-TV leverantörer.

Efter inkoppling av fastigheten får föreningens medlemmar tillgång till att individuellt beställa de önskade erbjudanden som finns hos Sappa och VIASAT. Dessa erbjudanden varierar beroende på deras kampanjer och dylikt så för närmare info besök: www.sappa.se och www.viasat.se

Avtal för anslutning av samtliga hushåll hanteras med separata avtal.

FAST IP-NUMMER

Tillägg 25 kr/månad utöver den adress som ingår.

För övrigt aktuellt tjänsteutbud, se www.stosn.se

ANALOG-TV

Sappa levererar kabel-TV signalen via fiber till er, vid er överlämningspunkt monteras en nod som omvandlar kabel-TV signalen från fiber till koaxialkabeldistribution. Sappa förutsätter SC/APC hela vägen till föreningen. Vi reserverar oss för funktionen i ert nät, fastighetsnäten bör hålla som lägst 550 Mhz. för nuvarande utbud. Eventuellt kan frekvenser över 550 Mhz. användas i framtiden.

Avtal för kollektiv anslutning av analoga basutbudet tecknas mellan föreningen och Sappa. Digitala tilläggsutbud tecknas enskilt mellan Sappa och medlemmen.

Chy 212